

Импортозамещение SharePoint: инструкция по применению



Павел Холкин

Менеджер по развитию
бизнеса по продуктам SL ECM
компании Софтлайн Решения

Кирилл Соколов

Управляющий директор
«Цитрос» компании SL Soft

Анна Сартакова

Менеджер проекта
компании Философия.ИТ

Кирилл Панаков

Директор практики компании
Философия.ИТ

Юрий Степанов

Зам.Генерального директора
по ИТ и цифровизации АО
«Росатом Сервис»

О чем поговорим в эфире?

- Разберем предпосылки замены корпоративного портала, включая мировые и российские тенденции, а также конкретные запросы компании-заказчика
- Проведем сравнительный анализ информационных систем на базе Microsoft SharePoint и платформы «Цитрос»
- Обсудим функциональные и нефункциональные требования к информационной системе для хранения и работы с данными
- Подведем итоги реализованного кейса совместно с заказчиком
- Ответим на ваши вопросы



**Полезный чек-лист в подарок
всем зрителям вебинара!***

**оставайтесь до конца*



Softline в России

>11 100

сотрудников
реализуют
комплексные
проекты
по всей России

Облачные услуги и бизнес-решения

Заказная разработка ПО

Услуги и решения
по информационной безопасности

Поставка программного и аппаратного
обеспечения

Softline Finance

Обучение и тренинги

Интеграция и техническая поддержка

Внедрение передовых технологичных решений
в области AI, ML, CV, IoT, Big Data, VR/AR

Импортозамещение

Softline –
надежная опора
для создания,
поддержки
и модернизации
вашей
инфраструктуры
в России

Лидерство в сфере цифровой трансформации

Софтлайн уверенно занимает ведущие позиции в ключевых сегментах рынка и стабильно сохраняет верхние строчки в аналитических рейтингах

Топ-1

Крупнейшие поставщики ИТ в розницу



Крупнейшие ИТ-поставщики в промышленности



Рейтинг компаний по заказной разработке ПО 2024 (Девелоника)



Рейтинг HRM-систем 2024 (БОСС, SL Soft)



Топ-3

Рэнкинг крупнейших российских групп и компаний в области ИКТ 2024



Крупнейшие ИБ-компании в России



Рейтинг провайдеров IaaS Enterprise 2024

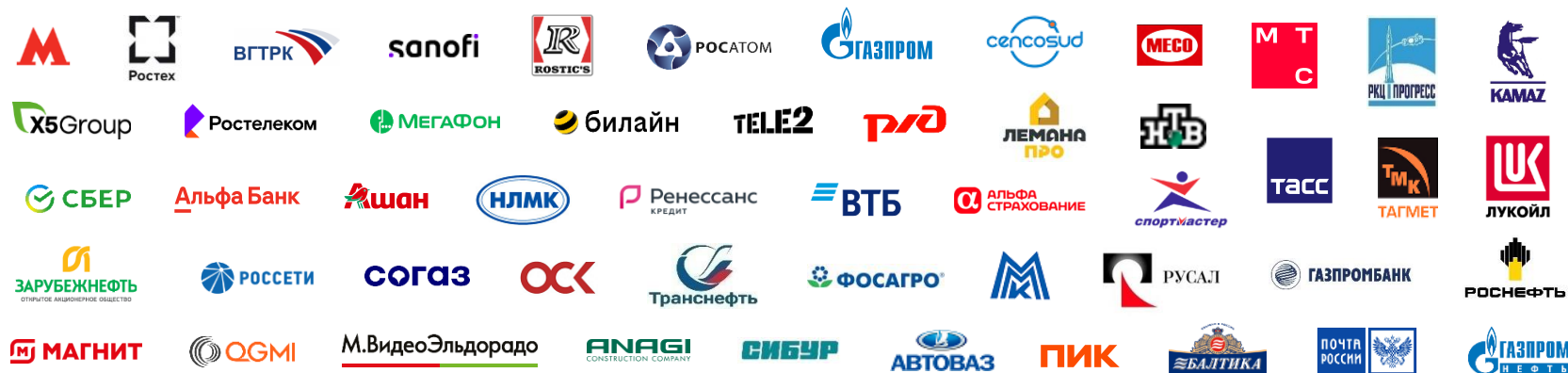


Крупнейшие поставщики российских продуктов и связанных с ними услуг



Доверенный консультант для 100 тысяч клиентов B2B

Крупные корпоративные клиенты



Малый и средний бизнес



Государственный сектор



Образование и здравоохранение



SL Soft — надежный вендор



Собственные разработки

20+ лет опыта в продуктах,
на рынке ИИ с 2006 года

Быстрое внедрение

от **3** недель on-premise,
от 1 дня в облаке

Экосистема партнеров

> 75 компаний-
партнеров

Часть ГК Softline

 лидер в области
цифровой трансформации

Вендор, которому доверяют

600+ заказчиков
enterprise-уровня

ГЕМОТЕСТ



М МАГНИТ

ВТБ



 Акрихин



РЖД



Классические ИТ-системы

	Управление электронными документами		Автоматизация планирования и бюджетирования		Управление персоналом и расчет заработной платы
	Управление бизнес-процессами и корпоративным контентом		Аналитика больших данных, агрегация и визуализация		

SL Soft AI — решения для гиперавтоматизации

	Распознавание и интеллектуальная обработка документов		Автоматизация шаблонных задач с применением ИИ
	Интеллектуальная обработка текста на основе LLM, ML и алгоритмов		Текстовые и голосовые ИИ-агенты

Отраслевые решения

	Автоматизация аудита розничных сетей и управление персоналом
	Видеоаналитика и распознавание на основе ИИ

О линейке «Цитрос»



«**Цитрос**» — продуктовая линейка в области управления цифровыми документами (ECM).

Сквозная автоматизация процессов юридически значимого электронного документооборота на всех этапах.

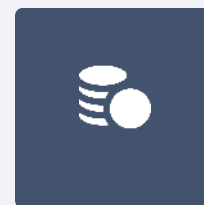
Линейка «Цитрос» базируется на открытом ПО и входит в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД.

★ Победитель «Лучшее решение для Enterprise»

★ Победитель «Лучший внешний ЭДО» CFO Russia

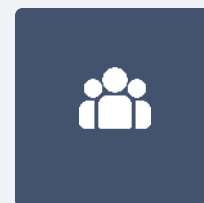
★ Победитель «Проект года» Global CIO

★ 1 место в рейтинге российских СЭД от Cnews Market



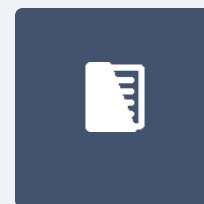
700+ млн

рублей экономии в год для предприятия от 10 тыс. сотрудников



> 500 тыс.

пользователей в России



от 2 млн

электронных документов
производительность в месяц



Среда цифрового доверия





ОПРОС ДЛЯ НАШИХ ЗРИТЕЛЕЙ

**Что вызывает наибольшее
неудобство при работе
с SharePoint?**

О компании



ФИЛОСОФИЯ.ИТ
POCATOM



SL SOFT



Цитрос

Философия.ИТ (ООО «Философия.ИТ») — это российская компания разработчик и интегратор ИТ-решений для лидеров телекоммуникационного рынка, государственных компаний, крупнейших банках и предприятий ТЭК на территории РФ и СНГ.

Входит в структуру ГК «Лига цифровой экономики» – одного из лидеров российского ИТ-рынка.

Специализируется на внедрении и доработке ведущих российских продуктов: ECM, ERP, BI, CRM системы, заказная разработка, аутсорсинг поддержки ИТ-систем, ИТ-инфраструктура.

На рынке с 2011 года

10+

Лет опыта
интеграции

50+

Партнеров

500+

Проектов для российских и
зарубежных компаний в
различных сферах рынка

Предпосылки

SharePoint – один из лидеров на рынке комплексных решений, которые включают ECM систему и смежные сервисы (MS Service, OneDrive, Outlook и другие).

Используется как корпоративный портал, файловое хранилище, база знаний, сайты и порталы для совместной работы, ведения проектов, корпоративные сервис, управление правами доступа и организация бизнес-процессов.



ФИЛОСОФИЯ.ИТ
РОСАТОМ



SL SOFT



Цитрос

Ограничения SharePoint:

- Зависимость от инфраструктуры и продуктов Microsoft.
- Риск информационной безопасности и конфиденциальности при работе с иностранным ПО.
- Ограничение поддержки и развития системы.
- Высокие финансовые затраты на обновление лицензий.
- Снижение производительности.
- Ограничения платформы: не релевантный поиск, потеря данных при синхронизации через OneDrive, ограничение размера файлов до 1-2 ГБ, хранение до 50 тыс. файлов в библиотеке, некорректное версионирование документов.
- Отсутствие совместимости с ОС Astra Linux и другим российским ПО.

Выбор платформы



ФИЛОСОФИЯ.ИТ
РОСАТОМ



SL SOFT



Цитрос

Incomand vs docsvision vs Directum

SL SOFT × Цитрос vs saby vs Bitrix 24



SL SOFT × Цитрос vs Bitrix 24



SL SOFT × Цитрос

[Реестровая запись №13002 от 05.03.2022](#)

Критерии выбора:

- Гибкость настройки под задачу структурированного хранения документов.
- Покрытие функционала: встроенные классификации, присвоение атрибутов, идеология «сайта» как у MS Sharepoint, создание правил для работы сайтов / групп сайтов / папок для удобства администрирования.
- Интеграция с российскими ПО и установка на Astra Linux.
- Обеспечение версионирования документов.
- Снятие ограничения на объем файлов (более 2 ГБ) и кол-ва файлов в библиотеке.
- Доступ к исходному коду для модификации.

Критерии выбора:

- Включение в реестр российского ПО
- СУБД PostgreSQL
- Стоимость внедрения с макс. покрытием функционала и мин.доработками

«Цитрос Цифровая Платформа» vs MS SharePoint в российских реалиях

	«Цитрос Цифровая Платформа»	Microsoft SharePoint
Гибкость и кастомизация	Высокая гибкость настройки, исходный код доступен партнеру и заказчику	Сложная кастомизация, исходный код не доступен
Поиск документов	Атрибутивный, полнотекстовый и интеллектуальный поиск (поиск по смыслу). Трудозатраты на поиск меньше на 30% по сравнению с SharePoint (опыт проектов) Скорость открытия документов до 15 сек	Требует настройки поиска для релевантности результатов. Скорость открытия документов от 1 минуты и более.
Поддержка большого объема данных	До 50 ГБ объем файла. Более 50 тыс. файлов в библиотеке.	До 15 ГБ (on-premises) объем файла. До 50 тыс. файлов в библиотеке.
Реестр российского ПО	Да. Номер записи 13002 от 05.03.2022	Нет
Функциональные возможности	Проведение опросов Проведение совещаний Агрегирование данных и формирование листа допуска	Нет
Синхронизация с локальной областью	ПО Csync: Не зависит от ОС Доступ к синхр.при нестабильной работе системы Журнал логирования. Статус загрузки каждого документа.	One Drive
Поддержка российского стека системного ПО	Да. Есть сертификаты совместимости с самыми популярными российскими ОС и СУБД	Нет. Только Microsoft
Интеграция с российским офисным пакетом	МойОфис, Р7	Нет
Обновления и поддержка	Регулярные обновления, поддержка доступна от вендора и через партнерскую сеть	Обновления и поддержка вендора не доступны российским организациям
Поддержка требований ИБ	Да. У платформы есть сертификат ФСТЭК	Нет

Преимущества Цитрос



ФИЛОСОФИЯ.ИТ
РОСАТОМ



SL SOFT



Цитрос

Со стороны исполнителя ООО «Философия.ИТ»

- Контейнеризация: использование docker-контейнеров для стандартизации и унификации внедрения.
- Резервное копирование: встроенные процессы сохранения и восстановления критических данных (настройки, проекты, тесты).
- Low-code настройка внутри системы.
- Кластеризация: отказоустойчивость ключевых компонентов (БД, брокеры сообщений), непрерывность работы при сбоях.
- Масштабируемость: возможность увеличения ресурсов, серверов и модулей для доработок.
- Ресурсоэффективность: автоматическая подготовка и очистка стендов для разных задач.
- Интеграции: поддержка Kubernetes для динамического управления; корпоративная аутентификация (LDAP, AD, OAuth2.0, SAML, SSO).
- Мониторинг: совместимость с системами контроля (например, Zabbix) для отслеживания сервисов.

Преимущества Цитрос



ФИЛОСОФИЯ.ИТ
РОСАТОМ



SL SOFT



Цитрос

Со стороны заказчика АО «Росатом Сервис»

- Работа портала на отечественной серверной ОС Astra Linux.
- Поддержка всего пользовательского функционала для компьютеров как на ОС Astra Linux, так и на ОС Windows.
- Возможность работы пользователей на портале через функционал Менеджера файлов (Astra Linux) или Проводника (Windows).
- Авторизация пользователей через AD.
- Гибкая настройка групп доступа и прав пользователей, наличие ролей с разнообразными наборами прав.
- Совместное редактирование документов в web-интерфейсе – интеграция с ССР МойОфис.
- Синхронизация портала с локальной областью для автономной и бесперебойной работы при нестабильном интернете.
- Возможность настройки и выбора разных тем сайтов портала в соответствии с корпоративным бренд-буком.
- Удобная настройка пользователями собственной домашней страницы портала, уведомлений.
- Гибкая настройка функционала для бизнес-процессов: совещания и опросы сотрудников.



ОПРОС ДЛЯ НАШИХ ЗРИТЕЛЕЙ

Насколько актуальна замена ЕСМ-платформы в вашей компании?

Итоги внедрения портала документации 2.0



ФИЛОСОФИЯ.ИТ
POCATOM



SL SOFT



Три независимые рабочие области (внутренний, внешний и закрытый сегменты), где суммарно существует:

- более 1000 пользователей и более 11 тыс групп пользователей различного уровня доступа
- около 5 млн. документов объемом ~ 12 Тб

- Автоматизация рабочих процессов.

- Версионирование и совместное редактирование документации.

- Загрузка документов объемом до 50 ГБ.
- Хранение более 50 тыс.файлов в библиотеке

- Реализован коннектор и сценарий миграции с SharePoint с сохранением бизнес-процессов.

- Единое рабочее пространство для всех филиалов организации.

- Быстрый поиск и навигация в системе.

- Стабильная работа системы без потери данных при синхронизации с локальной областью



УПРАВЛЕНИЕ КОНТЕНТОМ

текстовыми документами, презентациями, таблицами и медиа



СОВМЕСТНАЯ РАБОТА

пользователей с последующим треком изменений



УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ

гибкая настройка ролевой модели



УПРАВЛЕНИЕ ВЕРСИЯМИ

документов и восстановление предыдущих



ОРГАНИЗАЦИЯ СТРУКТУРЫ

и гибкая настройка пространств под разные типы документов и этапы проектов



СОЗДАНИЕ ВИРТУАЛЬНЫХ САЙТОВ

под задачи и проекты предприятия



Этапы проекта



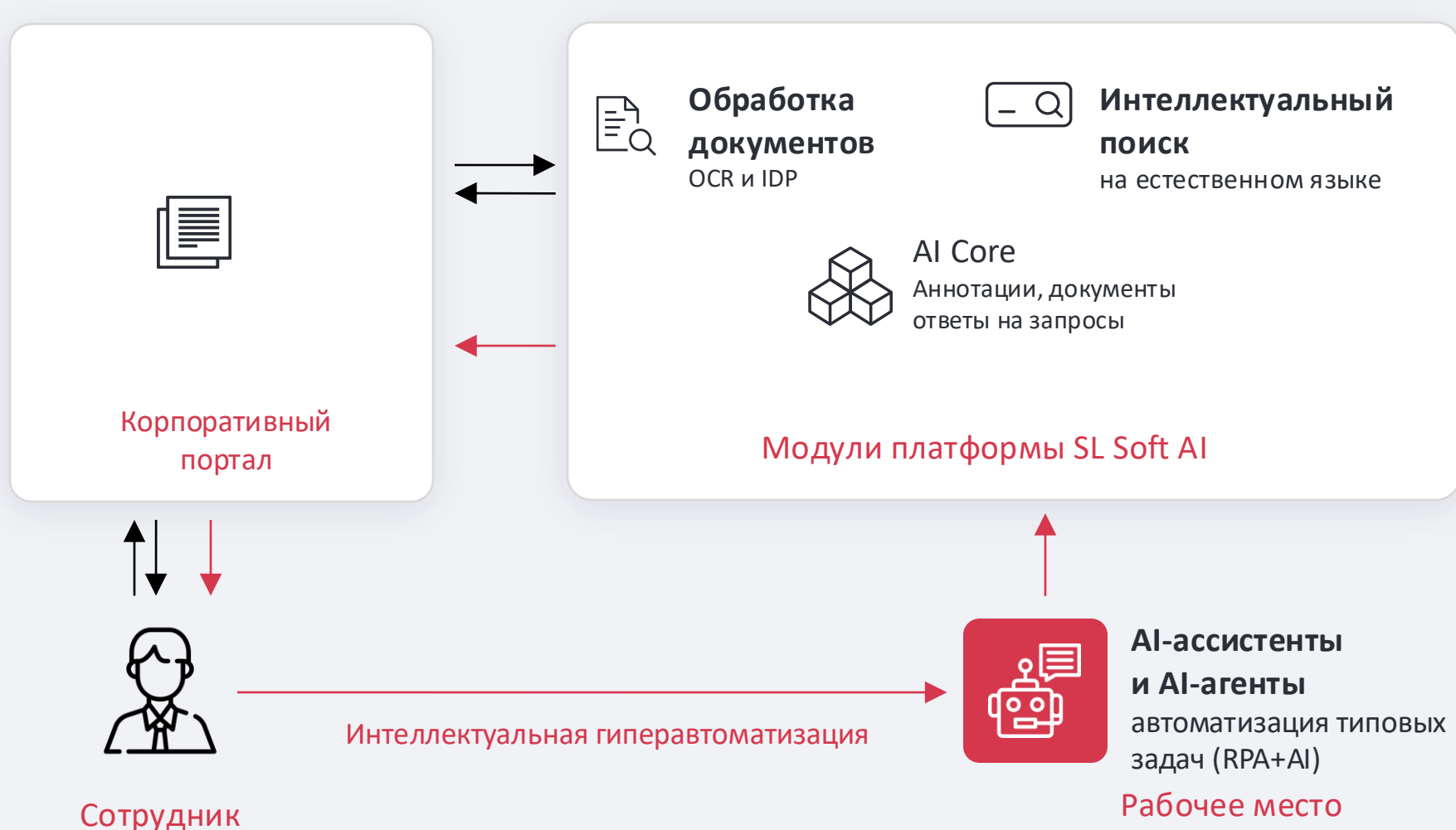
ФИЛОСОФИЯ.ИТ
POCATOM



SL SOFT



Перспектива развития проекта SL Soft AI + Цитрос



Какие проблемы решают AI-сервисы:

1. Обработка неструктурированных данных (80% данных)
2. Автоматизация рутины
3. Чистота данных
4. Быстрый и точный поиск
5. Сквозная автоматизация

Обработка документов (OCR и IDP)



Инструментарий с использованием технологии машинного обучения.

Работает в связке с существующими системами, в облаке или on-premise.

Дополняет системы документооборота

- От 10 мин на обучение новому типу документов
- Работа с разными форматами – pdf, jpeg и др.
- Высокая точность распознавания даже сложных элементов — рукописных текстов, таблиц, чекбоксов и пр.

Управление процессами

Сверка, сравнение



Анализ рисков, согласования
Оркестрация API и RPA
Анонимизация



Интеллектуальная обработка



Генерация ответов на обращения



Передача данных

Входящие обращения

jpg, pdf, png, gif, tiff,
doc, docx, xls, xlsx, odt,
bmp, html

OCR и IDP
Извлечение данных
Классификация
No-code обучение моделей

Создание документов
Генеративный ИИ
Форматирование
и редактирование

Инфраструктура. Надёжная. Защищённая.

Интеллектуальный поиск



ФИЛОСОФИЯ.ИТ
POCATOM



SL SOFT



Цитрос

Поисковая строка

- Поиск релевантных данных на естественном языке
- Подключение внутренних и внешних источников
- Персонализация результатов выдачи
- Возможность уточнения запроса
- Журналирование запросов

Уточнить

Отказ оплаты по договору как регулируется

Источники: Все

Язык: Все

Дата : За все время

Поиск по синониму

Мультиязычный поиск

Коррекция раскладки

Нарушение договорных обязательств

Покупатель обязан оплатить товар в срок, установленный договором. В случае нарушения срока ...

ИИ-ассистент для поиска информации

- Ответы на естественном языке по конкретному документу или всей базе знаний с цитирование источника и без



AI-бот для поиска в режиме чата

AI-агент
Онлайн-помощник юриста

Сетевое

Действует ли указ от 14 октября 2012 № 1377 О Дисциплинарном уставе?

Добрый день, Федр. Проверил, да, Указ от 14 октября 2012 года № 1377 «О Дисциплинарном уставе органов внутренних дел Российской Федерации» действует в настоящее время. Он остаётся актуальным и обязательным для исполнения сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации

Введите сообщение

AI Core

Возможности:

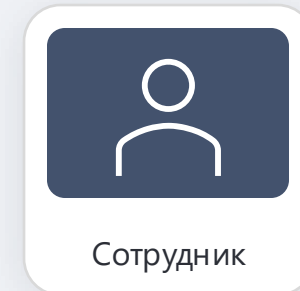
Локально-разворачиваемые LLM-модели, преднастроенные для решения конкретных задач

- Генерация и обработка текста и документов
- Извлечение из текста атрибутов и смыслов
- Анализ информации, полученной от пользователя

Подключается
в чат с AI-Ассистентом

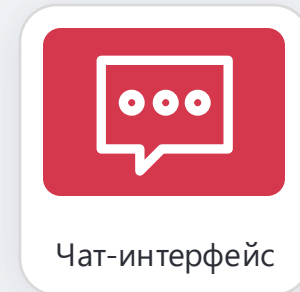
Доступен для вызова из робота
или процесса

AI-ассистенты AI-агенты



Сотрудник

AI-ассистент



Чат-интерфейс

Выполнение задач

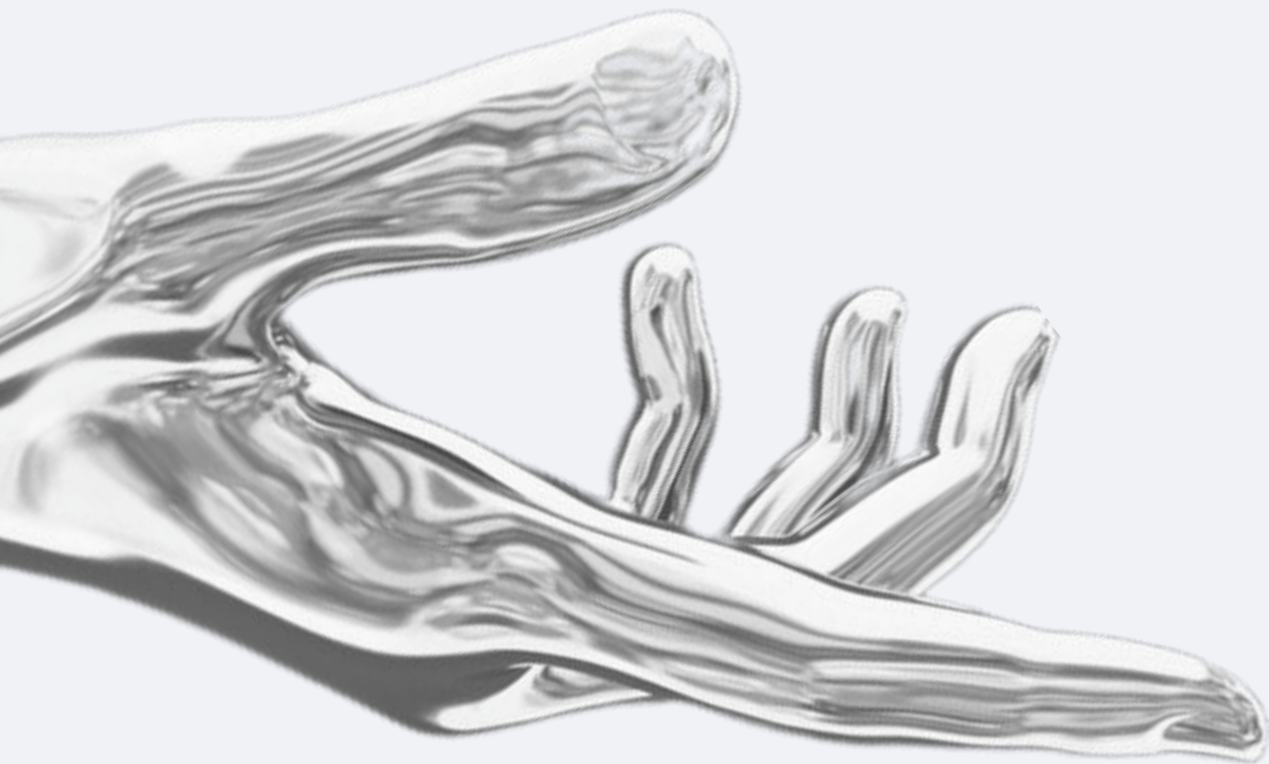
Интеллектуальный
поиск

Распознавание
документов

Готовые роботы

Пользовательские
задачи

Запуск и исполнение
процессов



**Сканируйте QR-код и сохраняйте
полезный чек-лист по миграции
с MS Sharepoint на Цитрос**

Q&A

Павел Холкин

Менеджер по развитию продуктов SL ECM

Pavel.Kholkin@softline.com

М +7 926 446 02 48



Остаемся на связи!